

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE « VOYAGES »

### 1. INSCRIPTION - PAIEMENT

Toutes les inscriptions peuvent s'effectuer par écrit, par téléphone ou sur notre site Internet. En s'inscrivant, le client accepte les présentes conditions. Pour les voyages de plusieurs jours, vous recevrez une confirmation/facture et vous devrez la régler à réception. Aucun reçu ne vous sera envoyé.

Pour les courses d'un jour, toutes les informations vous seront communiquées par téléphone quelques jours avant le départ, le paiement s'effectuera au chauffeur.

### 2. PRIX

Nos prix comprennent la TVA, la RPLF et les taxes routières. En cas de fluctuation des cours des monnaies, d'impôts ou toutes autres augmentations (carburant, taxes), nous nous réservons le droit d'adapter nos prix en conséquence.

### 3. PARTICIPATION MINIMALE

Les voyages et courses d'un jour ont lieu par n'importe quel temps. La participation minimale est de 25 personnes : si ce quota n'est pas atteint, nous nous réservons de l'annuler.

Dans ce cas, nous vous remboursons intégralement le montant versé ou vous proposons un bon, sans aucun autre engagement de notre part.

### 4. RESPONSABILITÉ

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dégâts matériels dans l'autocar, les chambres d'hôtels ou autres. Tous les frais seront facturés aux clients. D'autre part, nous ne sommes pas responsables des éventuelles erreurs de nos prestataires.

### 5. PRESTATIONS

Les prix de nos courses comprennent le voyage en car équipé tout confort (non-fumeur), le logement dans des hôtels de bonne catégorie et les prestations mentionnées dans chaque programme

### 6. ANNULATION par le voyageur

L'annulation d'un voyage ou d'une course d'un jour doit toujours nous être communiquée par téléphone ou par écrit (la date du timbre-poste fera foi). Dans ce cas, les frais retenus seront les suivants :

#### Courses d'un jour :

de 10 à 0 jours avant la course : Frais de dossier de 25.- / personne

#### Voyage de plusieurs jours

- Jusqu'à 31 jours avant le départ : CHF 60.- /pers. pour les frais de dossier
- de 30 à 21 jours avant le départ : 40 % du forfait
- de 20 à 15 jours avant le départ : 60 % du forfait
- de 14 à 8 jours avant le départ : 80 % du forfait
- de 7 à 0 jour avant le départ : 100 % du forfait

Le montant de l'assurance ainsi que les frais de dossier sont toujours à la charge de l'assuré. Lors de l'annulation de l'une des 2 personnes en chambre double, le supplément pour la chambre individuelle est à la charge du participant restant.

## **7. ASSURANCE ANNULATION / RAPATRIEMENT**

Assurance vivement conseillée. Elle peut être personnelle et privée (par exemple livret ETI), nous pouvons vous souscrire cette assurance auprès de l'Européenne Assurances. Cette assurance annulation fonctionnera uniquement sur présentation d'un certificat médical.

## **8. PROGRAMME & MODIFICATIONS DE PARCOURS**

Toutes les mentions relatives aux parcours et aux horaires indiqués dans nos programmes ne sont fournies qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées au gré des circonstances, sans quelconque dédommagement de notre part.

## **9. INTERRUPTION OU PROLONGEMENT DU VOYAGE**

Tout voyage interrompu, abrégé, ainsi que toute prestation non consommée pour toute raison que ce soit ne donne lieu à aucun remboursement. En cas de prolongement inattendu (catastrophe naturelle, guerre, grève, etc.) les frais engendrés sont entièrement à la charge du client.

## **10. BAGAGES**

Chaque bagage doit être muni d'une étiquette dûment complétée. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, de vol, de dégradation, etc...

## **11. PAPIERS D'IDENTITÉ**

Vous devez être en possession d'un passeport ou d'une carte d'identité valable et respecter les règles des formalités douanières.

## **12. OBJETS OUBLIÉS**

Nous ne sommes pas responsables en cas d'oubli d'objets dans nos véhicules. Si nous les retrouvons, nous les gardons volontiers à notre bureau et nous vous prions de venir les rechercher. Aucun envoi ne sera fait.

## **13. RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit nous être faite par écrit. Si elle intervient pendant le voyage, veuillez en discuter avec le chauffeur afin qu'une solution soit trouvée.

For juridique Suisse : 2613 Villeret

Version 01.01.2023