

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE « LOCATION »

1. Nos chauffeurs sont soumis à l'Ordonnance des Transports Routiers réglementant les heures de conduite, de repos et de travail (OTR 1). En cas d'abus du client, les amendes ou frais dus à la séquestration du véhicule sont à la charge de ce dernier. L'amplitude maximale d'une journée est de 15 heures par période de 24 heures (comptabilisation depuis la 1<sup>ère</sup> mise en marche du véhicule jusqu'à l'immobilisation complète de celui-ci en fin de journée). Le temps maximal de conduite par période de 24 heures est de 9 heures et le temps minimal de repos de 11 heures.
2. En cas de problème d'accès aux endroits prévus dans votre programme, nous déclinons toutes responsabilités. Nos chauffeurs sont tenus à privilégier la sécurité et l'intégrité des passagers ainsi que des véhicules.
3. Un nettoyage normal est inclus dans le prix. Nous nous réservons le droit de facturer tout nettoyage extraordinaire.
4. Les repas et logement du chauffeur de nos véhicules sont à la charge du client, pour autant qu'ils ne soient pas assumés par l'établissement public.
5. Il est strictement interdit de fumer dans nos véhicules.
6. En cas de dégradations volontaires d'un passager, nous nous réservons le droit de facturer les frais de réparation.
7. En cas de changement du temps de location ou de l'itinéraire par rapport au programme prévu, nous nous réservons le droit d'ajuster le tarif de notre offre en conséquence.
8. Lorsque que l'offre de voyage est acceptée, une confirmation/facture est adressée au client, un acompte de 50% doit être acquitté dans les 7 jours et le règlement du solde dans les 3 jours précédent le départ du voyage.
9. En cas d'annulation après une réservation, nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation comme suit : (nombre de jour(s) avant le départ, pourcentage du montant total)

31 - 15 jours	30%
14 - 08 jours	50%
07 - 04 jours	70%
03 - 01 jours	90%
Le jour du départ	100%
10. Si le carburant, les taxes ou autres frais devaient subir une forte augmentation ou être nouvellement introduits, nous nous réservons le droit d'envisager une adaptation de nos tarifs.
11. Erguel-Voyages ne pourra être tenu responsable en cas de vol sur toute la durée du voyage, que celui-ci advienne à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule. Veuillez ne pas laisser d'argent ou des objets de valeurs à bord des véhicules.
12. Les animaux ne sont pas admis à bord de nos véhicules.
13. Lors de déplacements sportifs, tout le matériel doit être déposé dans la soute à bagages ou la remorque, notamment les souliers de ski. L'espace passager des véhicules n'est pas conçu pour le transport de matériel.
14. Nos conditions générales sont systématiquement transmises avec nos offres, lors de la confirmation de votre réservation, vous confirmez également avoir lu et approuvé ces dernières.